Bogotá 19 de junio de 2025

Señores
Quimitronica S.A.S.

Asunto

Demora en entrega material F3886-25MG SAL CITRATO DE FENTANILO

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material SAL CITRATO DE FENTANILO solicitado en su orden de compra HE-OC 854 del 31 de julio de 2024. Revisando situación en fábrica reportan que en el momento no cuentan con stock disponible para exportación y que está en proceso la solicitud de producción de un nuevo lote, estiman disponibilidad del material en Colombia para mediados de septiembre de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza bajo por lo que es muy posible que el tiempo de entrega se extienda.

Teniendo esta información en cuenta por favor comuníquenos si desea seguir a la espera del material.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co